

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kuesioner penelitian iklim keselamatan pasien

Nama Responden :

Tahun masuk pendidikan profesi :

BAGIAN A : KEPUASAN KERJA

Seberapa banyak Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan dibawah

ini terkait kepuasan kerja Anda ?

No	Pendapat terkait kepuasan kerja Anda	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1.	Dokter gigi muda merasa senang terhadap pekerjaan yang dilakukan					
2.	Bekerja di klinik integrasi seperti menjadi bagian dari keluarga besar					
3	Bekerja di klinik integrasi merupakan tempat yang nyaman untuk bekerja					
4.	Dokter gigi muda bangga bekerja di bidang klinis					
5	Dokter gigi muda memiliki semangat kerja yang tinggi					

BAGIAN B : IKLIM KESELAMATAN

Seberapa banyak Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan dibawah

ini terkait iklim keselamatan ?

No	Pendapat terkait iklim keselamatan Anda	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1.	Dokter gigi muda akan merasa aman jika dirawat di klinik integrasi sebagai pasien					
2.	Kesalahan medis ditangani dengan tepat di klinik integrasi atau di RSIGM					
3.	Dokter gigi muda mengetahui kepada siapa yang tepat untuk mengajukan pertanyaan tentang keselamatan pasien					
4.	Dokter gigi muda menerima umpan balik yang sesuai dengan kinerjanya di klinik integrasi					
5.	Dokter gigi muda didorong oleh dokter gigi muda lainnya untuk melaporkan masalah keselamatan pasien yang mungkin dimiliki					
6.	Budaya di klinik integrasi dapat mempermudah untuk belajar dari kesalahan orang lain					
7.	Dalam klinik integrasi sulit untuk membahas kesalahan dokter gigi muda					

BAGIAN C : IKLIM KERJA TIM

Seberapa banyak Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan dibawah

ini terkait iklim kerja tim ?

No	Pendapat terkait iklim kerja tim Anda	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1.	Masukan perawat atau terapis gigi mulut diterima dengan baik di bidang klinik integrasi					
2.	Dokter gigi muda sulit untuk berbicara jika melihat ada masalah perawatan pada pasien					
3.	Ketidaksepakatan di bidang klinis diselesaikan dengan tepat (yaitu bukan siapa yang benar, tetapi apa yang terbaik untuk pasien)					
4.	Dokter gigi muda mendapat dukungan yang di butuhkan dari dokter gigi muda lain untuk merawat pasien					
5.	Dokter gigi muda angkatan baru dapat bertanya jika ada sesuatu yang belum dipahami					
6.	Para dokter gigi, dokter gigi muda, dan perawat atau terapis gigi mulut bekerja sama sebagai tim yang terkoordinasi dengan baik					

BAGIAN D : KONDISI KERJA

Seberapa banyak Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan dibawah

ini terkait kondisi kerja ?

No	Pendapat terkait kondisi kerja Anda	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1.	Masalah dokter gigi muda ditangani secara konstruktif oleh rumah sakit					
2.	Rumah sakit melakukan pekerjaan yang baik dalam melatih dokter gigi muda angkatan baru					
3.	Semua informasi yang diperlukan untuk keputusan diagnostik dan terapeutik tersedia secara rutin untuk dokter gigi muda					
4.	Dokter gigi muda diawasi dengan ketat oleh <i>supervisor</i> (DPK atau DPJP)					

BAGIAN E : PERSIAPAN MANAJEMEN

Seberapa banyak Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan dibawah

ini terkait persiapan manajemen ?

No	Pendapat terkait persiapan manajemen Anda	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1.	Manajemen mendukung kegiatan pendidikan dokter gigi muda					
2.	Manajemen mendukung program keselamatan pasien					
3.	Dokter gigi muda mendapatkan informasi yang cukup tentang hal-hal yang mempengaruhi pekerjaannya					
4.	Staf di klinik integrasi cukup untuk menangani jumlah pasien					

BAGIAN F : PENGENALAN STRES

Seberapa banyak Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan dibawah

ini terkait pengenalan stres ?

No	Pendapat terkait pengenalan stres Anda	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1.	Saat beban kerja dokter gigi muda berlebihan, kinerjanya dapat terganggu					
2.	Dokter gigi muda kurang efektif di tempat kerja saat lelah					
3.	Dokter gigi muda lebih cenderung membuat kesalahan dalam situasi tegang					
4.	Kelelahan dapat mengganggu kinerja dokter gigi muda dalam situasi kegawatdaruratan (misalnya BLS, RJP).					

Kuesioner penelitian Implementasi sasaran keselamatan pasien

Nama Responden :

Tahun masuk pendidikan profesi :

SKP 1 : KETEPATAN IDENTIFIKASI PASIEN

Seberapa banyak Anda melakukan atau tidak pernah melakukan dengan pernyataan dibawah ini terkait ketepatan identifikasi pasien ?

No	Pendapat terkait ketepatan identifikasi pasien Anda	Selalu dilakukan	Sering dilakukan	Netral	Jarang dilakukan	Tidak pernah dilakukan
1.	Apakah dokter gigi muda melakukan identifikasi (menanyakan nama dan tanggal lahir) pasien sebelum tindakan invasif pada pasien ?					
2.	Apakah dokter gigi muda melakukan identifikasi (menanyakan nama dan tanggal lahir) pasien sebelum pemberian obat pada pasien ?					

SKP 2 : PENINGKATAN KOMUNIKASI EFEKTIF

Seberapa banyak Anda melakukan atau tidak pernah melakukan dengan pernyataan dibawah ini terkait peningkatan komunikasi efektif ?

No	Pendapat terkait tentang peningkatan komunikasi efektif Anda	Selalu dilakukan	Sering dilakukan	Netral	Jarang dilakukan	Tidak pernah dilakukan
1.	Apakah dokter gigi muda melakukan pembacaan kembali secara lengkap hasil dari pemeriksaan pasien kepada DPK atau DPJP baik secara lisan maupun telepon ?					
2.	Apakah dokter gigi muda memberikan penjelasan secara lengkap baik lisan maupun tulisan dari hasil pemeriksaan pada pasien ?					

SKP 3 : PENINGKATAN KEAMANAN OBAT YANG DIWASPADAI

Seberapa banyak Anda melakukan atau tidak pernah melakukan dengan pernyataan dibawah ini terkait peningkatan keamanan obat yang diwaspadai?

No	Pendapat terkait tentang peningkatan keamanan obat yang diwaspadai Anda	Selalu dilakukan	Sering dilakukan	Netral	Jarang dilakukan	Tidak pernah dilakukan
1.	Apakah obat-obatan anestasi telah diberikan label <i>high alert</i> oleh dokter gigi muda ?					
2.	Apakah dokter gigi muda memberikan obat sesuai dengan dosis yang dibutuhkan pasien ?					

SKP 4 : KEPASTIAN TEPAT LOKASI, TEPAT PASIEN, TEPAT PROSEDUR

PEMBEDAHAN

Seberapa banyak Anda melakukan atau tidak pernah melakukan dengan pernyataan dibawah ini terkait kepastian tepat lokasi, tepat pasien, tepat prosedur pembedahan ?

No	Pendapat terkait tentang kepastian tepat lokasi, tepat pasien, tepat prosedur pembedahan Anda	Selalu dilakukan	Sering dilakukan	Netral	Jarang dilakukan	Tidak pernah dilakukan
1.	Apakah dokter gigi muda menerapkan verifikasi praoperatif terhadap lokasi, prosedur dan pasien yang benar sebelum tindakan operasi ?					
2.	Apakah dokter gigi muda melengkapi <i>surgical safety checklist</i> ?					

SKP 5 : PENGURANGAN INFEKSI TERKAIT PELAYANAN KESEHATAN

Seberapa banyak Anda melakukan atau tidak pernah melakukan dengan pernyataan dibawah ini terkait pengurangan infeksi terkait pelayanan kesehatan?

No	Pendapat terkait tentang pengurangan infeksi terkait pelayanan kesehatan Anda	Selalu dilakukan	Sering dilakukan	Netral	Jarang dilakukan	Tidak pernah dilakukan
1.	Apakah dokter gigi muda melakukan cuci tangan sebelum melakukan tindakan pada pasien ?					
2.	Apakah dokter gigi muda melakukan cuci tangan sebelum berkontak dengan pasien ?					
3.	Apakah dokter gigi muda melakukan cuci tangan setelah berkontak dengan darah pasien ?					
4.	Apakah dokter gigi muda melakukan cuci tangan setelah berkontak dengan pasien ?					

5.	Apakah dokter gigi muda melakukan cuci tangan setelah berkontak dengan tempat tidur pasien ?					
6.	Apakah dokter gigi muda memastikan dan menggunakan alat-alat yang sudah sterilisasi sebelum melakukan tindakan ?					

SKP 6 : PENGURANGAN RISIKO PASIEN JATUH

Seberapa banyak Anda melakukan atau tidak pernah melakukan dengan pernyataan dibawah ini terkait pengurangan risiko pasien jatuh?

No	Pendapat terkait tentang pengurangan risiko pasien jatuh Anda	Selalu dilakukan	Sering dilakukan	Netral	Jarang dilakukan	Tidak pernah dilakukan
1.	Apakah dokter gigi muda melakukan <i>assesment</i> resiko jatuh pada pasien ?					
2.	Apakah dokter gigi muda melakukan upaya untuk mencegah pasien jatuh (memberi pita kuning pada pasien resiko jatuh) ?					